

项目支出绩效自评表

(2021年度)

项目名称		专网专线费						
主管部门		泰安旅游经济开发区管理委员会		实施单位	综合部			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	15.5	15.5	15.5	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	15.5	15.5	15.5	-	100%	-	
	上年结转资金				-		-	
	其他资金				-		-	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成12项专线专网费用的续交，确保信息及时、正常、快捷传递。			按时完成12项专线专网费的续交工作，实现会议、文件传递、网上服务工作及时、正常开展。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	维护专线专网运行数量	12项	12项	5	5	
		质量指标	专线故障修复	≤24小时	24小时	5	5	
			专网故障修复	≤4小时	4小时	5	5	
			专线专网运行正常率	≥99%	99%	5	5	
			提供咨询和技术服务	及时、准确	及时、准确	5	5	
		时效指标	经费拨付及时性	及时	及时	5	5	
	成本指标	费用控制率	≤100%	100%	6	6		
	社会效益指标	重大活动及热点问题的群众知晓率	≥80%	80%	6	6		
		问题解答准确率	≥95%	95%	6	6		
		有责投诉率	≤1%	0	6	6		
		提升为民服务效率	达标	达标	6	6		
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	6	6		
		人力及技术支持规范性	规范	规范	6	6		
		配套设施完备性	完备	完备	6	6		
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%	95%	6	6		
		专线专网使用者满意度	≥95%	95%	6	6		
总分					100	100		